

CÓMO EMPEZAR

Guía Paso a Paso De Activación

Esta guía te guiará a través de la activación exitosa del dispositivo prepagado de un sobreviviente con la ayuda del equipo de atención al cliente de TCC, minorista autorizado de Verizon.

Las activaciones de dispositivos More Than a Phone solo pueden ser completadas por personal que sea un defensor de la activación autorizado en su organización.



1. **Encienda el dispositivo; Vaya a Configuración de WIFI; Conecte el dispositivo a WIFI (mantenga el teléfono encendido y conectado a WIFI a través de los siguientes pasos)**



2. **Rellene el formulario de activación en línea: <https://bit.ly/mtap-activations>.**



Para completar este formulario, necesitará la siguiente información:

- **La contraseña de su organización:** Esta contraseña fue elegida y enumerada en el formulario de admisión inicial completado por su organización. Puedes pedirle esta contraseña al jefe/la jefa de tu organización si no la conoces.
- **El número de BOLSA (Bag #):** Este número se encuentra en la etiqueta de la bolsa del teléfono o en el folleto adjunto. Se verá así: 25-2-13.***Una vez que haya completado completamente el formulario, haga clic en "Enviar formulario".**
- Su formulario se enviará a nuestro equipo de atención al cliente en TCC. Utilizarán la información que proporcionaste para activar el teléfono. Recibirá un correo electrónico de confirmación en 24 a 48 horas (generalmente antes) cuando el teléfono esté activado y listo para usar.

3. **Escriba el número de teléfono y la fecha de activación en el folleto adjunto que irá a la sobreviviente.**

- Hay un espacio en la portada para escribir esta información. El correo electrónico de confirmación contendrá el número de teléfono móvil (MTN) del dispositivo.

4. **Antes de entregar el teléfono inteligente al sobreviviente, reinicie el dispositivo.**

Después de que finalicen los cuatro meses de servicio prepago gratuito, si el sobreviviente desea abrir una cuenta propia, solo necesita visitar una tienda local de TCC Verizon o llamar al equipo de atención al cliente de TCC al **844-822-7625**. Encuentre una tienda local en locations.tccrocks.com/search.html.

¡Nos alegra tener la oportunidad de ayudarle! Si tiene alguna pregunta adicional, no dude en comunicarse enviando un correo electrónico a Katie a kshorr@roundroom.com.

***Si el número de equipaje (Bag #) no es disponible, deberá ingresar la tarjeta SIM y los números IMEI/ESN.**

- **El número de la tarjeta SIM:** Este número se encuentra en el embalaje del dispositivo.
- **El número IMEI/ESN del teléfono:** Se encuentra en la etiqueta de la bolsa del teléfono. Si la etiqueta se ha dañado, puedes localizar el número IMEI/ESN en una etiqueta de tu dispositivo o en la parte posterior del dispositivo en letra muy pequeña. **Si no está en el dispositivo, siga estos pasos para obtenerlo:**
 1. Encienda el dispositivo.
 2. Presione "Omitir" para omitir las preguntas de configuración. Es posible que le pida que configure una cuenta. Presiona "No" y luego continúa saltando.
 3. Cuando llegue a la pantalla de inicio, baje la pantalla desde la parte superior para encontrar el icono de configuración. Esto se verá como una rueda. Conéctate a tu red Wi-Fi.
 4. Una vez conectado a Wi-Fi, haga clic en la rueda de configuración nuevamente. Haga clic en "Acerca del dispositivo" y, a continuación, haga clic en "Estado".
 5. Aquí es donde se ubicará el número IMEI/ESN.

